



**Силабус
навчальної дисципліни**


«ЕТИКА ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ»

Спеціальність: 122 «Комп'ютерні науки»

125 «Кібербезпека»

Галузь знань: 12 «Інформаційні технології»

Рівень вищої освіти	Другий (бакалаврат)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Курс	3 (другий)
Семестр	5 (третій)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити /120 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Етичні й психологічні механізми ділового спілкування.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс спрямований на формування у студентів здатності до успішної соціальної взаємодії, командної співпраці, вміння орієнтуватися в різних ситуаціях ділового спілкування, аналізувати процеси ділового життя і конфліктні ситуації, а також навичок емоційної саморегуляції і самоорганізації.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> – отримати знання про предмет і специфіку ділового спілкування; – ознайомитись з основними підходами й концепціями ділової етики; – ознайомитись з міжнародними принципами ділового спілкування; – вивчити особливості вітчизняної і зарубіжної ділової культури й тенденцій її розвитку; – ознайомитись з основами корпоративної культури й корпоративної етики; – отримати навички культури спілкування з колегами, керівниками, підлеглими; – отримати вміння вести ділові переговори, суперечки, підтримувати листування та телефонні розмови.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<p>Здатність діяти на основі етичних міркувань.</p> <p>Застосовувати знання державної та іноземних мов з метою забезпечення ефективності професійної комунікації.</p> <p>Здатність професійно спілкуватися державною та іноземною мовами як усно, так і письмово.</p> <p>Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації.</p> <p>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми за професійним спрямуванням.</p> <p>Здатність працювати в команді.</p> <p>Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p>
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Етика ділового спілкування як навчальна дисципліна, її завдання. Спілкування як психологічна проблема. Особистість у системі спілкування. Вербальна комунікація. Невербальна комунікація. Поняття комунікативної позиції. Перцептивна сторона спілкування. Поняття, критерії та рівні успішності спілкування. Інтерактивна сторона спілкування.

	<p>Поняття «лідерства». Поняття маніпулювання та актуалізації. Емоційний інтелект. Конфлікти у діловому спілкуванні. Форми ділового спілкування (бесіда, переговори, публічний виступ, «мозковий штурм»). Форми ділового спілкування (он-лайн зустрічі, розмова телефоном, ділова переписка). Службовий етикет. Імідж ділової людини.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття</p> <p>Методи навчання: дискусії, мозкові атаки, рольові та ділові ігри, проблемно-пошукові методи.</p> <p>Форми навчання: денна</p>
Пререквізити	Знання філософії, основ педагогіки і психології.
Пореквізити	Знання можуть бути використані при вивченні гуманітарного і соціально-економічного циклу
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Науково-технічна бібліотека НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Гриценко Т.Б. Етика ділового спілкування: навчальний посібник/ МОН України. – Київ: Центр учбової літ-ри, 2018. – 344 с. 2. Зусін В. Я. Етика та етикет ділового спілкування: навчальний посібник. – 2-е вид., перероб. і доп. – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 223 с. 3. Палеха Ю.І. Етика ділових відносин: навчальний посібник/ МОН України. – Київ: Кондор, 2008. – 355 с. 4. Психологія ділового спілкування : практикум / уклад. О.В. Добротвор, Л.С. Смолінчук. – К. : Наукова думка, 2013. – 57 с. 5. Чмут Т.К., Чайка Г.Л. Етика ділового спілкування: навчальний посібник. – 6-те вид., випр. і доп. – Київ: Знання, 2007. – 232 с. <p>Репозитарій НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/20826
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Залік, тестування
Кафедра	Педагогіки та психології професійної освіти
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	 <p>Смолінчук Лариса Симонівна Посада: доцент Вчений ступінь: кандидат педагогічних наук Профайл викладача: Тел.: 0673035265 E-mail: larysasmolinchuk@nau.edu.ua Робоче місце: 8.706</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	